## Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о предоставлении транспортно-экспедиционных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Настоящий Договор заключен между Обществом с ограниченной ответственностью «Вектор-М» в г. Москва, в лице директора Пятелина Максима Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Экспедитор», и Обществом с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. Москва, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», вместе именуемые «Стороны» о нижеследующем:

## Предмет договора

1. Экспедитор предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, комплекс транспортно-экспедиционных услуг по перевозке документов и грузов (в дальнейшем Грузов) в различные пункты назначения в Российской Федерации и на территории других стран, обслуживаемые Экспедитором, либо партнерами Экспедитора, предусмотренные в Приложениях № 1 и № 2, находящиеся на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz).
2. Действующая редакция Справочника и Условий перевозки Экспедитора, которая подлежит применению к отношениям Сторон, находится в открытом доступе на Интернет сайте Экспедитора https://vektor-m.biz. По письменному запросу Клиенту может быть предоставлена действующая редакция Приложения № 1 и № 2 перевозки Экспедитора в виде заверенной Экспедитором или напечатанная типографским способом копии.
3. Заявки на услуги принимаются Исполнителем от Клиента по телефону в рабочие дни с 9:00 до 18:00, по электронной почте или с помощью личного кабинета на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz), и считаются принятыми после их подтверждения диспетчером Экспедитора.
4. Прайс-лист содержит информацию о сроках и стоимости перевозки Грузов, которые действуют на момент оказания услуг и указаны в Приложение № 2, находящееся на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz).
5. Возможность доставки Грузов в населенные пункты РФ или доставка из населенных пунктов РФ, не указанных в действующем Прайс-листе, предварительно согласовывается с диспетчером Экспедитора.

## Общие положения

1. Экспедитор принимает к перевозке Грузы документарного и не документарного характера.
2. Условия перевозок осуществляемых Экспедитором, регулируются законодательством Российской Федерации, на основании которого разработаны «Условия перевозки» Экспедитора, изложенные в Приложении № 1, размещенном на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz), к настоящему договору и в Накладной (Экспедиторской расписке), в дальнейшем Накладная, которую Экспедитор предоставляет Клиенту.
3. Настоящий Договор и Накладная, с кратким изложением Условий перевозки, оформляемая при перевозке каждого отдельного Груза, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора, позволяющими определить волеизъявление сторон, заключивших настоящий Договор.
4. К перевозке принимаются Грузы, за исключением: оружия, боеприпасов, антиквариата, наличных денежных средств, животных и растений, ювелирных изделий, опасных, взрывоопасных и горючих веществ, не запрещенные к перевозке законодательством РФ, а также стран транзита и назначения.
5. Экспедитор имеет право проверить соответствие описания Груза, приведенного Клиентом в накладной и сопровождающих документах, его реальному содержанию.
6. Экспедитор имеет право задерживать Грузы, содержимое которых запрещено к перевозке, а также уничтожать или разрешать уничтожение Грузов, по согласованию с Клиентом, содержимое которых может вызвать повреждение других Грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Экспедитора или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем.
7. Объявленная ценность Грузов, передаваемых к перевозке Экспедитору составляет 3000 (Три тысячи) рублей 00 копеек, если иное не указано Заказчиком в Накладной. При перевозке груза, стоимостью выше 3000 (Трех тысяч) рублей 00 копеек, с Клиента взимается дополнительный тариф в размере 1 % от объявленной ценности груза.
8. Клиент признает, что, несмотря на то, что Экспедитор принимает все разумные действия для своевременной доставки Грузов, сроки доставки, являются только предполагаемыми.
9. Клиент признает, что Экспедитор имеет право передавать груз Клиента третьим лицам, или компании перевозчику для осуществления доставки.

## Обязанности экспедитора

1. Экспедитор обязуется осуществлять прием Грузов в соответствии с предметом настоящего договора и производить их доставку получателю по адресу, указанному Клиентом, в сроки, указанные в Приложении № 2, размещенном на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz).
2. В случае отсутствия (недоступности) получателя (отправителя) в момент доставки (приема) Груза, Экспедитор обязан уведомить Клиента о невозможности доставки (приема) и согласовать дальнейшие действия.
3. По просьбе Клиента, Экспедитор обязан предоставлять информацию о местонахождении принятых к доставке Грузов и о вручении Грузов получателю. Клиент, по желанию, может самостоятельно воспользоваться сервисом отслеживания Грузов на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz).
4. Экспедитор обеспечивает Клиента по мере необходимости накладными, стандартными упаковочными и справочными материалами.
5. Экспедитор вправе использовать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

## Ответственность экспедитора

1. Экспедитор несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки Грузов по России (Приложение № 2 на сайте Экспедитора) в размере 1 (один) % от стоимости услуги за каждый рабочий день задержки, но не более самой стоимости услуги.
2. Экспедитор отвечает за Груз с момента его приема до момента его вручения адресату или возврата Клиенту (отправителю) и несет ответственность перед Клиентом в пределах, оговоренных условиями настоящего Договора. Экспедитор не возмещает никакие другие убытки, прямо, косвенно или иным образом связанные с задержкой, недоставкой, повреждением или утратой Груза, в том числе, если Груз или часть вложимого задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством. Экспедитор и Клиент соглашаются в том, что под такими сопутствующими потерями подразумевается - без ограничений - коммерческий, финансовый и любой другой ущерб.
3. Ответственность Экспедитора за утерю или порчу грузов, устанавливается в размере объявленной ценности груза. Объявленная ценность груза составляет 3000 рублей 00 копеек, если иное не указано Клиентом в Накладной.
4. Экспедитор не несет ответственность за утрату содержимого Груза, если Груз принят получателем с соблюдением всех требований Договора и в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки, а также когда факт пропажи или порчи вложимого (или части вложимого) был установлен после вручения Груза получателю.
5. Экспедитор не несет ответственность за недостачу или повреждение содержимого в Грузе (полное или частичное), произошедших по вине Клиента или вследствие особых свойств пересылаемого Груза: нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств Грузов, электрическое и магнитное повреждение, уничтожение электронной и фотографической информации.

## Обязанности клиента

1. Клиент обязуется оплачивать счета Экспедитора в течение 5 рабочих дней с момента получения счета.
2. В случае просрочки оплаты Клиент по письменному требованию Экспедитора обязуется выплачивать пени в размере 0,5 (Ноль целых пять десятых) процента от неоплаченных сумм за каждый день просрочки.
3. Клиент подтверждает, что данное им в Накладной описание вложения Груза в точности соответствует его содержимому. Клиент освобождает Экспедитора от претензий по срокам, возмещения убытков и других расходов, которые могут возникнуть в связи с неточностями в описании вложения.
4. Клиент несет ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, стоимости и содержании Груза и гарантирует, что Груз был подготовлен к отправке собственноручно отправителем или сотрудником отправителя.
5. Клиент несет ответственность за упаковку Груза, обеспечивающую его сохранность во время перевозки.
6. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Экспедитора за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, не может превышать 3 000 рублей 00 копеек за одно отправление. Если объявленная ценность груза составляет от 3 000 рублей до 700 000 рублей, Клиент имеет право указать в соответствующем поле накладной или в заявке обязанность оплаты «страхового сбора» («страховой премии») в размере 1% от объявленной ценности, при этом лимит ответственности Экспедитора будет, составляет полную объявленную стоимость груза. Условия отправления грузов с оценочной стоимостью более 700 000 рублей, оговариваются индивидуально.
7. Клиент должен известить диспетчера Экспедитора об отмене заказа заблаговременно. Если курьер уже выехал на маршрут, то заказ считается выполненным по минимальному тарифу Экспедитора в регионе, где должен был производиться заказ.
8. Клиент, преднамеренно или непреднамеренно передавший Экспедитору Груз, содержимое которого запрещено одним из законодательных актов, правил и постановлений, действующих в Российской Федерации, в странах, через которые проследует Груз или в стране получателя, освобождает Экспедитора от ответственности и компенсирует все документально подтвержденные убытки Экспедитора, связанные с этим.
9. По каждому Грузу не может быть заявлено более одной претензии, причем произведенный расчет признается полным и окончательным расчетом за все убытки и ущерб произошедший по данному случаю.

## Порядок приема и доставки грузов

1. Отправитель собственноручно заполняет Накладную. Своей подписью отправитель подтверждает верность заполнения Накладной и свое согласие с условиями Договора.
2. Клиент в Накладной должен указать адрес получателя: для внутрироссийских Грузов – на русском языке, для международных – печатными латинскими буквами. Клиент (Отправитель) должен разборчиво указать полные адресные данные получателя: а) название компании или организации; б) имя и фамилию получателя; в) название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры; г) город (населенный пункт); д) страну (только для международных Грузов); е) городские номера телефонов (для междугородных – с указанием телефонного кода города, для международных – телефонного кода страны и города). Наличие вышеуказанных адресных данных является обязательным условием. В случае если какой-либо из вышеуказанных пунктов отсутствует или указан неверно, Экспедитор не несет ответственности за сроки доставки Груза. Адрес может быть дополнен сведениями о получателе, которые, на взгляд отправителя, облегчат поиск адресата и ускорят доставку: номер внутреннего телефона, шифр кодового замка и т.п.
3. Клиент (Отправитель) должен заполнить графу "Описание содержимого" следующим образом - конкретизировать название содержимого в Отправлении, за исключением документов. Графы "Вес Груза" и "Описание содержимого" сопроводительного документа заполняются в обязательном порядке для всех случаев.
4. Находясь у Клиента, курьер вправе установить соответствие вложения его описанию и требованиям Экспедитора.
5. Оригиналы заполненных сопроводительных документов на Груз являются собственностью Экспедитора. Клиенту может быть предоставлена копия сопроводительного документа Груза, в том числе заверенные подписью ответственного лица и печатью Экспедитора.
6. Курьеры Экспедитора не уполномочены вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Клиентом, делать заявления и заверять документы от имени Экспедитора. Отношения Клиента с Экспедитором строятся на его телефонном, факсимильном, электронном общении с диспетчером (при необходимости, с другими ответственными сотрудниками Экспедитора) или обмене официальными документами.
7. В случае отказа получателя подтвердить своей подписью получение Груза в сопроводительном документе Экспедитора, приравнивается к отказу адресата от получения предназначенного ему Груза.
8. Экспедитор не несет ответственности за отказ адресата от получения, предназначенного ему Груза и услуга считается выполненной Экспедитором. Такой Груз может быть возвращен отправителю по его письменному заявлению, но после оплаты всех услуг Экспедитора, включая стоимость обратной доставки. Если в течение одного календарного месяца, начиная со дня извещения Клиента (Отправителя), он не выполнил вышеперечисленных условий, ответственность Экспедитора прекращается. Экспедитор вправе распорядиться таким Грузом на своё усмотрение.
9. Получатель или его доверенное лицо может получить Груз только после того, как он собственноручно заполнит соответствующие графы сопроводительного документа или контрольного формуляра: дату и время получения Груза, свою фамилию и подпись, подтверждающую факт доставки предназначавшегося ему или его доверителю Груза. Наличие подписи получателя означает, что в момент подписания ответственность Экспедитора прекратилась.
10. Экспедитор не несет ответственности за отсутствие отправителей или получателей по предоставленным Клиентом адресам.
11. Сотрудник Экспедитора может ожидать получения заказа в офисе Клиента не более 20 минут.
12. Клиент должен дополнительно известить диспетчера Экспедитора о любых изменениях в заказе. Такие изменения должны быть сделаны до того, как курьер Экспедитора с Грузом покинет офис Клиента.
13. Доставка Грузов в выходные, а также в праздничные дни, установленные правительством РФ, органами власти субъектов РФ, а также правительствами стран назначения или транзита, не осуществляется или осуществляется по дополнительному соглашению Экспедитора и Клиента.
14. Выбор маршрута следования Груза, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией Экспедитора. При доставке Груза, Экспедитор имеет право пользоваться услугами третьего лица по своему усмотрению.
15. Вес одного места Груза не должен превышать 65 кг., а размер груза не должен превышать 270 сантиметров по длине или в совокупности 300 сантиметров при измерении по длине и в обхвате.
16. Доставка Грузов с весом или габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с диспетчером Экспедитора, при этом сроки доставки таких Грузов могут быть увеличены.

## Тарифы и условия платежей

1. Оплата услуг Экспедитора производится в соответствии с действующими тарифами. Действующие тарифы указаны в Приложении № 2, размещенное на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz). Действующие тарифы могут быть подвергнуты изменениям, о которых Экспедитор обязуется извещать Клиента за 2 (Две) недели до изменения тарифов.
2. В случае изменения действующих тарифов, Экспедитор обязуется извещать Клиента не позднее, чем за 2 (Две) недели до даты таких изменений путем размещения указанной информации на Интернет сайте Экспедитора https://vektor-m.biz.
3. Экспедитор имеет право приостановить прием или доставку Грузов, если Клиент не выполняет свои обязательства своевременной оплаты по Договору до погашения задолженности без возмещения какого- либо ущерба понесенного Клиентом.
4. Расчет стоимости доставки производится по физическому весу Груза с упаковкой, однако если объемный вес Груза превышает физический - по объемному. Объемный вес Груза рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) х Длина (см) х Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает округление до ближайшего следующего по шкале веса и соответствующую оплату.
5. Оплата услуг производится Клиентом на основании выставленных Экспедитором бухгалтерских документов, с перечнем принятых за предыдущий период заказов на доставку Грузов, по факту оказания услуг, согласно тарифам, указанным в Приложении № 2 размещенное на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz).
6. Акт оказания услуг считается подписанным Клиентом, если он не был оспорен в течение пяти рабочих дней с момента его получения.
7. Оплата услуг может производиться авансом в согласованном Сторонами размере и с согласованной Сторонами периодичностью.
8. В случае, если оплату за услуги производит третья сторона, Клиент несет ответственность по платежным обязательствам третьей стороны.
9. Если оплату за услуги производит получатель, предназначенный ему Груз может быть вручен: при оплате услуг по доставке груза. Отказ получателя оплатить услуги за доставку Груза приравнивается к отказу адресата от получения, предназначенного ему Груза. В случае отказа получателя оплатить услуги по перевозке Груза Клиент обязуется самостоятельно оплатить эти услуги после выставления счета.
10. Все претензии Клиента по счету должны быть сделаны письменно в течение 5 дней со дня его получения.

## Форс-мажорные обстоятельства

1. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной, за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а так же землетрясения, наводнения, пожары и другие бедствия.
2. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую сторону об указанных обстоятельствах.

## Особые условия

1. В случае изменения своего наименования, местонахождения, номера контактного телефона и реквизитов, Стороны обязуются в десятидневный срок письменно извещать друг друга о таких изменениях.

## Порядок рассмотрения споров

1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора и соответствующих дополнительных соглашений к нему, разрешаются между Сторонами путем переговоров. Неурегулированные путем переговоров споры, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

## Срок действия и порядок продления договора

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Договор заключается сроком на 1 год, и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из сторон письменно не сообщит о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока действия Договора.
2. Неотъемлемой частью настоящего договора, являются Приложения, отсутствие которых делает договор недействительным: Приложение № 1 – Условия перевозки, размещено на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz). Приложение № 2 – Тарифный справочник, размещено на сайте Экспедитора (https://vektor-m.biz).

## Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Экспедитор | Клиент |
| Наименование | ООО "Вектор-М" |  |
| ОГРН | 1167746907184 |  |
| ИНН / КПП | 7734391505 / 773401001 |  |
| Юр. адрес | 123423, Г.МОСКВА, УЛ. НАРОДНОГО ОПОЛЧЕНИЯ, Д. 34, СТР. 1, КОМ. 8 |  |
| Факт. адрес | 123423, Г.МОСКВА, УЛ. НАРОДНОГО ОПОЛЧЕНИЯ, Д. 34, СТР. 1, КОМ. 8 |  |
| Банк | ПАО «СБЕРБАНК» |  |
| Корр. счёт | 30101810400000000225 |  |
| Расч. счёт | 40702810938000462801 |  |
| БИК | 044525225 |  |
| Телефон | +7 (980) 426-75-34 |  |
| Почта | company@vektor-m.biz |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Экспедитор  ООО " Вектор-М "  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Пятелин М.В. | Клиент  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |